



APIS DE WHATSAPP, AUTOMAÇÃO E CHATBOTS, GERAL

WHATICKET: Instalação Grátis Passo a Passo (do Zero!)

6 DE OUTUBRO DE 2025 [PEDRO BASTOS](#) COMENTÁRIOS DESATIVADOS



Links para os downloads gratuitos

↓ [Docker](#)

↓ [Node](#)

↓ [Git](#)

```
1  ### WHATICKET
2
3  # DOWNLOAD DOCKER, GIT E NODE
4
5  # RAIZ
6  git clone https://github.com/canove/whaticket-community
7  cd whaticket-community
8
```

```
9  docker compose up -d mysql
10
11  # BACKEND
12  .env
13  npm i -f
14  npm run build
15  npx sequelize db:migrate
16  npx sequelize db:seed:all
17  npm run dev
18
19  # FRONTEND
20  .env
21  npm i -f
22  $env:NODE_OPTIONS="--openssl-legacy-provider"; npm run build
23
24  $env:NODE_OPTIONS="--openssl-legacy-provider"; npm start (POWERSHELL)
25
26  export NODE_OPTIONS=--openssl-legacy-provider && npm start (BASH)
27
28  # ENV BACK
29  NODE_ENV=
30  BACKEND_URL=http://localhost
31  FRONTEND_URL=http://localhost:3000
32  PROXY_PORT=8080
33  PORT=8080
34
35  DB_DIALECT=mysql
36  DB_HOST=localhost
37  DB_USER=root
38  DB_PASS=strongpassword
39  DB_NAME=whaticket
40
41  JWT_SECRET=123456
  JWT_REFRESH_SECRET=123456
```

Whaticket: Guia Completo de Instalação Local (2025)

Bora pra ação, galera! Se você quer colocar o seu pezinho no universo dos sistemas de multi-atendimento para WhatsApp, nada melhor do que começar com o famigerado **Whaticket**. Ele é o sistema open-source mais conhecido do mercado, permitindo que você use uma única conta de WhatsApp com múltiplos usuários.

Criado e disponibilizado de forma gratuita pelo grande desenvolvedor Cássio, o K9, o Whaticket é a porta de entrada perfeita para quem quer entender como essa tecnologia funciona. Neste tutorial, faremos uma instalação rápida, localmente no seu computador, sem gastar nada!

Material de Apoio

Todos os links de download e os comandos para copiar e colar estão disponíveis logo acima nesta página.

Passo 1: Preparando o Ambiente (Pré-requisitos)

Antes de começarmos, você precisa ter três ferramentas instaladas no seu PC. Se ainda não as tiver, utilize os links de download para instalá-las.

- **Docker Desktop:** Usado para subir nosso banco de dados de forma simples.
- **Git:** Essencial para clonar o repositório oficial do Whaticket.
- **Node.js:** O motor que vai rodar toda a aplicação.

Após instalar tudo, abra seu terminal (PowerShell no Windows) e verifique se as instalações foram bem-sucedidas com os seguintes comandos:

```
node -v
```

```
git --version
```

Se ambos os comandos retornarem um número de versão, você está pronto para continuar!

Passo 2: Clonando o Repositório do Whaticket

Com o ambiente pronto, vamos baixar o código-fonte do projeto.

1. Abra o terminal na sua Área de Trabalho (ou em qualquer pasta de sua preferência).
2. Execute o comando abaixo para clonar o repositório do GitHub:

```
git clone https://github.com/canove/whaticket whaticket-community
```

Este comando criará uma pasta chamada `whaticket-community` com todos os arquivos do sistema.

Passo 3: Configurando o Backend (O Motor)

O backend é a parte do sistema que cuida de toda a lógica, regras de negócio e comunicação com o banco de dados.

1. Navegue até a pasta do projeto:

```
cd whaticket-community
```

2. Suba o Banco de Dados com Docker:

```
docker-compose up -d mysql
```

Isso criará um contêiner no seu Docker Desktop com o banco de dados MySQL já configurado.

3. Configure o arquivo de ambiente:

- Navegue até a subpasta `backend`.
- Renomeie o arquivo `env.example` para apenas `.env`.
- Abra o arquivo `.env` com um editor de texto (como o Bloco de Notas).
- Altere as credenciais do banco para as seguintes:

```
DB_USER=root
DB_PASS=
DB_NAME=whaticket
```

4. Instale as dependências do backend:

- Abra um novo terminal dentro da pasta `backend`.
- Execute o comando:

```
npm install
```

5. Prepare o Banco de Dados:

- Após a instalação, rode o comando para criar as tabelas:

```
npx sequelize db:migrate
```

- Agora, popule as tabelas com os dados iniciais:

```
npx sequelize db:seed:all
```

6. Inicie o servidor do backend:

```
npm run dev
```

Se tudo deu certo, você verá uma mensagem dizendo que o servidor está rodando na porta 8080.

Passo 4: Configurando o Frontend (A Interface)

O frontend é a parte visual do sistema, o site que você e seus usuários irão acessar para interagir com o Whaticket.

1. Configure o arquivo de ambiente:

- Navegue até a subpasta `frontend`.
- Renomeie o arquivo `env.example` para `.env`. Não é necessário alterar nada dentro dele, pois ele já aponta para o backend na porta 8080.

2. Instale as dependências do frontend:

- Abra um novo terminal dentro da pasta `frontend`.
- Execute o comando:

```
npm install --force
```

3. Inicie a aplicação do frontend:

```
npm start
```

Seu navegador abrirá automaticamente no endereço `http://localhost:3000` com a tela de login do Whaticket!

Credenciais de Acesso Padrão:

- **Usuário:** `admin@whaticket.com`
- **Senha:** `admin`

Próximos Passos

Parabéns! Você tem uma instância funcional do Whaticket rodando localmente. Este é o primeiro passo ideal para entender a estrutura, customizar e até mesmo começar a desenvolver suas próprias funcionalidades. Se você quer ir além, considere:

- **Comunidade ZDG:** Em nossa comunidade, temos uma versão do Whaticket customizada com mais de 30 novas funções, como integração com Typebot, disparo em massa e muito mais.
- **Z-PRO:** Se você já tem uma base e busca um sistema avançado, Omni-Channel e com suporte dedicado para revenda, conheça o Z-PRO.

O espaço no mercado é grande. Comece pelo básico, entenda a ferramenta e cresça a partir daí. Forte abraço e qualquer dúvida é só chamar!



COMUNIDADE
ZDG



[PREVIOUS](#)

Categorias

[APIs de WhatsApp](#) (16)[Automação e Chatbots](#) (6)[Disparo em Massa](#) (5)[Geral](#) (5)[Inteligência Artificial](#) (7)

COMUNIDADE
ZDG



Soluções com o melhor custo-benefício do mercado para quem faz gestão atendimentos com multi-usuários e chatbots no Whatsapp e outros apps de mensagem.

A ZDG

Comunidade

Z-PRO

Comunidade © ZDG | CNPJ: 35.617.749/0001-67 | Razão Social: BIANCA SANT ANA PEREIRA E CIA LTDA

[Termos e Condições de Uso](#)

[Política de Privacidade](#)

Rua Alaor Ferreira da Fonseca, 295, CEP 37.136-132, Alfenas – MG | Tel: (15) 99856-6622 | E-mail: comunidadezdg@gmail.com |

Art. 49 do Código de Defesa do Consumidor | GARANTIA TOTAL DE 7 DIAS | Este produto não garante a obtenção de resultados. Qualquer referência ao desempenho de uma estratégia não deve ser interpretada como uma garantia de resultados | É proibido vender o sistema em cursos,

comunidades e utilizar de forma rateada com outros usuários. A API Oficial do WhatsApp garante estabilidade, segurança, e suporte direto da Meta, sendo a única conexão para a qual oferecemos garantia de funcionalidade e estabilidade.